

PASIŪLYMŲ EKONOMINIO NAUDINGUMO VERTINIMO METODIKA

Šiame Priede pateikiami ekonomiškai naudingiausio Pasiūlymo vertinimo kriterijai, jų parametrai, lyginamieji svoriai, formulės, pagal kurias bus skaičiuojamas pasiūlymų ekonominis naudingumas, vertinimo metodikos aprašymas.

Užsakovas numato taikyti tokius **kainos ir kokybės santykio vertinimo kriterijus**:

1 lentelė				
Eil. Nr.	Kriterijus	Maksimalus balų skaičius	Funkcinio parametro lyginamasis svoris	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo įvertinime
Pirmas kriterijus: Kaina (C)				X = 50
Antras kriterijus: siūlomo sprendimo funkcionalumas (T) (parametrų P₁, P₂ ir P₃ maksimalių reikšmių R_{max} suma; kriterijaus T įvertis normalizuojamas ir negali viršyti Y = 50 balų)		172 balų		Y = 50
1.	Pirmas parametras (T₁) Neprivalomų funkcinių reikalavimų , atsižvelgiant į jų prioritetą, įgyvendinimas standartiniu sistemos funkcionalumu balais Pastaba: atitikimas keliamiems reikalavimams, nurodytiems TS Priedo Nr. 1 „FR, NFR ir Integracijų reikalavimai“ lape „FR“ – pažymėta „Atitinka“	(R _{max}) – 77 balai	L ₁ = 0,40	
2.	Antras parametras (T₂) Neprivalomų nefuncinių reikalavimų , atsižvelgiant į jų prioritetą, įgyvendinimas standartiniu sistemos funkcionalumu balais Pastaba: atitikimas keliamiems reikalavimams, nurodytiems TS Priedo Nr. 1 „FR, NFR ir Integracijų reikalavimai“ lape „NFR“ – pažymėta „Atitinka“	(R _{max}) – 82 balų	L ₂ = 0,40	
3.	Trečiasis parametras (T₃) Neprivalomų agento darbo vietos reikalavimų , atsižvelgiant į jų prioritetą, įgyvendinimas balais Pastaba: atitikimas keliamiems reikalavimams, nurodytiems TS Priedo Nr. 1 „FR, NFR ir Integracijų reikalavimai“ lape „AV“ – pažymėta „Atitinka“	(R _{max}) – 13 balų	L ₃ = 0,2	

Kainos ir kokybės santykio vertinimo kriterijų lyginamieji svoriai išreikšti konkrečiais dydžiais. Pasiūlymai vertinami remiantis šiomis formulėmis:

Pastaba. 1 lentelėje nurodytos parametrų maksimalios reikšmės (R_{max}): T₁, T₂, T₃. Šios reikšmės atitinka TS Priedo Nr. 1 „FR, NFR ir Integracijų reikalavimai“ lapo „Kiekiai_Count“ eilutę „Viso / Total“.

1. Pasiūlymo ekonominis naudingumas (S) apskaičiuojamas, sudedant tiekėjo pasiūlymo kainos (C) ir kriterijaus (T) balus:

$$S = C + T$$

2. Pasiūlymo kainos (C) balai apskaičiuojami mažiausios pasiūlytos kainos (C_{min}) ir vertinamo pasiūlymo kainos (C_p) santykį padauginant iš kainos lyginamojo svorio (X):

$$C = \frac{C_{\min}}{C_p} \cdot X$$

C_{min} – mažiausia pasiūlyta kaina;
C_p – tiekėjo pasiūlyta kaina;
X – kainos lyginamasis svoris.

3. Kriterijaus (T) balai apskaičiuojami šio kriterijaus parametru įvertinimų (P_{sp}) sumą padauginant iš vertinamo kriterijaus lyginamojo svorio (Y), kur s yra parametras:

$$T = \left(\sum P_{sp} \right) \cdot Y$$

4. Kriterijaus parametro (P_s) įvertinimas apskaičiuojamas parametro reikšmę (R_p) palyginus su maksimaliu to paties parametro galimu gauti balo skaičiumi (R_{max}) ir padauginus iš kriterijaus parametro lyginamojo svorio (L_s), kur s yra parametras:

$$P_s = \frac{R_p}{R_{max}} \cdot L_s$$

R_p – vertinamo parametro reikšmė, kurią sudaro vertinimo metu parametrai suteiktų balų suma, apskaičiuojama 2 - 4 lentelėse nurodyta tvarka.

Sąvoka „standartinis Sistemos funkcionalumas“ šioje tvarkoje suprantama taip, kaip ji apibrėžta Techninės specifikacijos Sąvokų skyriuje. Balai skiriami tik už tuos reikalavimus, kurių stulpelyje „Privalomumas“ nurodyta „Neprivalomas“ ir kurių stulpelyje „Ar reikalavimas yra pilnai įgyvendinamas standartiniu sistemos funkcionalumu“ Tiekėjas nurodė „Atitinka“ bei pateikė tikslią nuorodą į tai patvirtinantį dokumentą. Tikslią nuorodą laikoma nuoroda į Pasiūlyme nurodytos konkrečios siūlomos aparatinės ir (arba) programinės įrangos versijos gamintojo naudotojo, administravimo arba techninę dokumentaciją, nurodant dokumento pavadinimą, versiją ir skyrių arba puslapį, o integraciją atveju – gamintojo sąsają (API) dokumentaciją. Nuoroda į rinkodarinę medžiagą, kainoraštį, bendro pobūdžio interneto svetainę ar dar neišleistos versijos dokumentaciją reikalavimo atitikties neįrodo. Jeigu nuoroda nepateikta arba nurodytoje vietoje atitinkamo funkcionalumo nėra, reikalavimas laikomas neatitinkančiu Standartinio funkcionalumo, o privalomumu „Neprivalomas“ pažymėto reikalavimo atveju už jį ekonominio naudingumo balai neskiriami.

R_{maxp} – maksimalus to paties parametro balo skaičius, nurodytas 1 lentelėje.

Balai pagal 2–4 lenteles skiriami tik už tuos reikalavimus, kurių stulpelyje „Privalomumas“ nurodyta „Neprivalomas“; balo dydis nustatomas pagal to paties reikalavimo stulpelyje „Prioritetas“ nurodytą reikšmę (Aukštas – 3 balai, Vidutinis – 2 balai, Žemas – 1 balas). Reikalavimai, kurių prioriteto stulpelyje nurodyta kita reikšmė, vertinant neįskaitomi.

Apskaičiuojant R_p : vertinamo parametro reikšmė, kurią sudaro vertinimo metu parametrai suteiktų balų skaičius, siūloma sistema atitinka / neatitinka neprivalomus funkcinius, nefunkcinius ir agento darbo vietos reikalavimus, kurių prioritetas „Neprivalomas“, suteikiami balai vadovaujantis tokia balų skyrimo matrica, skaičiuojama balų suma:

2 lentelė.

		Ar neprivalomas funkcinis reikalavimas atitinka standartinį Sistemos funkcionalumą?		Balų skaičius
		Atitinka*	Neatitinka**	
Prioritetas	Neprivalomas / Žemas	1 balas*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Prioritetas	Neprivalomas / Vidutinis	2 balai*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Prioritetas	Neprivalomas / Aukštas	3 balai*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Balų suma:				

3 lentelė.

		Ar neprivalomas nefunkcinis reikalavimas atitinka standartinį Sistemos funkcionalumą?		
		Atitinka*	Neatitinka**	Balų skaičius
Prioritetas	Neprivalomas / Žemas	1 balai*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Prioritetas	Neprivalomas / Vidutinis	2 balai*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Prioritetas	Neprivalomas / Aukštas	3 balai*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Balų suma:				

4 lentelė.

		Ar neprivalomas agento darbo vietos reikalavimas atitinka standartinį Sistemos funkcionalumą?		
		Atitinka*	Neatitinka**	Balų skaičius
Prioritetas	Neprivalomas / Žemas	1 balai*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Prioritetas	Neprivalomas / Vidutinis	2 balai*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Prioritetas	Neprivalomas / Aukštas	3 balai*reikalavimų skaičius	0 balų*reikalavimų skaičius	
Balų suma:				

Prie kiekvieno neprivalomo funkcinio, nefunkcinio ir agento darbo vietos reikalavimo tiekėjas turi nurodyti, ar reikalavimas yra įgyvendintas tiekėjo siūlomoje sistemoje pilna apimtimi, ar nėra įgyvendintas.

*Atitinka reiškia, kad siūlomo reikalavimo įgyvendinimui tiekėjui nereikia papildomų programavimo darbų..

**Neatitinka reiškia, kad siūlomo reikalavimo įgyvendinimui tiekėjas neturi galimybės pilnai išpildyti arba tiekėjui reikia papildomų programavimo darbų, bet tiekėjas jų atlikti neįsipareigoja (tai tiekėjas nurodo pateikiamoje dokumentacijoje pagrindžiančioje reikalavimo išpildymą).

Tiekėjui už antro kriterijaus trečią parametą (T_3) „Neprivalomų agento darbo vietos reikalavimų, atsižvelgiant į jų prioritetą, įgyvendinimas“ balai skiriami atsižvelgiant į TS Priedo Nr. 1 „FR, NFR ir Integracijų reikalavimai“ lapę „AV“ nurodytus reikalavimus ir į Pasiūlymo formos priede Nr. 1 tiekėjo pasirinktą agento darbo vietos variantą, t. y.:

- 1) jeigu tiekėjas siūlo agento darbo vietą tik su „VoIP aparato nuoma“, tokiu atveju tiekėjui balai už antro kriterijaus trečią parametą (T_3) „Neprivalomų agento darbo vietos reikalavimų, atsižvelgiant į jų prioritetą, įgyvendinimas“ nebus skiriami;
- 2) jeigu tiekėjas siūlo agento darbo vietą su „Voip aparato nuoma ir Softphone programine įranga“, tokiu atveju tiekėjui balai už antro kriterijaus trečią parametą (T_3) „Neprivalomų agento darbo vietos reikalavimų, atsižvelgiant į jų prioritetą, įgyvendinimas“ bus skiriami tik už skiltyje „2. Agento darbo vietos su Softphone funkcionalumas“ pažymėtus „Atitinka“ funkcionalumus;
- 3) jeigu tiekėjas siūlo agento darbo vietą su „VoIP aparato nuoma ir Web softphone programine įranga“, tokiu atveju tiekėjui balai už antro kriterijaus trečią parametą (T_3) „Neprivalomų agento darbo vietos reikalavimų, atsižvelgiant į jų prioritetą, įgyvendinimas“ bus skiriami tik už skiltyje „3. Agento darbo vietos su Web Softphone funkcionalumas“ pažymėtus „Atitinka“ funkcionalumus.
- 4) jeigu tiekėjas siūlo agento darbo vietą tik su „Softphone programine įranga“, balai už antro kriterijaus trečią parametą (T_3) bus skiriami tik už skiltyje „2. Agento darbo vietos su Softphone funkcionalumas“ pažymėtus „Atitinka“ funkcionalumus;
- 5) jeigu tiekėjas siūlo agento darbo vietą tik su „Web softphone programine įranga“, balai už antro kriterijaus trečią parametą (T_3) bus skiriami tik už skiltyje „3. Agento darbo vietos su Web Softphone funkcionalumas“ pažymėtus „Atitinka“ funkcionalumus;
- 6) jeigu tiekėjas siūlo agento darbo vietą su „Softphone ir Web softphone programine įranga“ (su VoIP aparato nuoma arba be jos), balai už antro kriterijaus trečią parametą (T_3) bus skiriami už abiejose

skiltyse – „2. Agento darbo vietos su Softphone funkcionalumas“ ir „3. Agento darbo vietos su Web Softphone funkcionalumas“ – pažymėtus „Atitinka“ funkcionalumus.

- 7) Užsakovas, formuodamas antro kriterijaus trečiojo parametro (T_3) vertinimo tvarką, siekia skatinti tiekėjus siūlyti lankstesnius, programinius (Softphone ir (arba) Web Softphone) agento darbo vietos sprendimus, kurie mažiau priklauso nuo fizinės įrangos, sudaro geresnes sąlygas nuotoliniam ir mobiliajam darbui bei paprastesniam masto keitimui ateityje.

5. Ekonomiškai naudingiausi bus pripažįstamas pasiūlymas, surinkęs daugiausiai balų. Tiekėjo pasiūlyme pateiktų „Atitinka“ žymų, susijusių su privalomumu „Neprivalomas“ pažymėtais reikalavimais, faktinis įgyvendinimas tikrinamas Sutarties vykdymo metu; nustačius neatitiktį, taikoma Sutarties specialiųjų sąlygų 6.3 punkte nustatyta bauda.